

HƯỚNG DẪN TRA CỨU CƯỚC

ĐIỆN THOẠI CỐ ĐỊNH – GPHONE – DI ĐỘNG VINAPHONE TRẢ SAU

Để tra cứu thông tin về cước, quý khách phải đăng nhập vào hệ thống, mục đích để bảo mật thông tin:

- Nhập thông tin Tên đăng nhập và Mật khẩu
- Nhập mã bảo vệ.

The screenshot shows the website of VNPT Tiền Giang. The header includes the VNPT logo and the text 'Viễn Thông Tiền Giang'. Below the header is a navigation bar with links: TRANG CHỦ, GIỚI THIỆU, TIN TỨC, DỊCH VỤ, HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG, KHUYẾN MẠI, and TRA CỨU CƯỚC. The main content area is titled 'THÀNH VIÊN' (Member) and contains a login form with fields for 'Nhập tên đăng nhập' (Enter username) and 'Nhập mật khẩu' (Enter password). Below the form is a button labeled 'Đăng nhập' (Login) and a link 'Lấy lại mật khẩu?' (Forgot password?). To the right of the login form is a section titled 'Thông báo' (Notice) with the heading 'VỀ VIỆC TRA CỨU THÔNG TIN CHI TIẾT CUỘC GỌI TRONG THÁNG' (Regarding the checking of detailed call information for the month). The notice text states that from November 2011, VNPT Tiền Giang will stop printing bills for fixed-line, Gphone, and Vinaphone services. It provides instructions on how to check bills online or by calling a toll-free number. Below the notice is a section titled 'Các dịch vụ trên TRA CỨU CƯỚC gồm có:' (Services on the bill checking system include:). It lists three services: 1. Tra cứu cước nóng (Hot bill checking): allows checking call information for fixed-line, GPhone, and Vinaphone services. 2. Cước chi tiết (Detailed bill): allows viewing the total bill for the current month and the previous three months. 3. HƯỚNG DẪN TRA CỨU CƯỚC (Bill checking guide). At the bottom of the notice section, there is a footer with contact information for VNPT Tiền Giang, including address, phone numbers, and fax.

Lưu ý: Sau khi Quý khách đăng nhập thành công lần đầu với Tên đăng nhập và Mật khẩu được in trên hóa đơn cước, để đảm bảo tính bảo mật Quý khách nên cung cấp thêm thông tin và đổi mật khẩu, sau đó mới thực hiện các chức năng của hệ thống.

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** Chọn câu hỏi và nhập câu trả lời, đây là bước quan trọng dùng để xác thực khi Quý khách quên mật khẩu.
- **Bước 2:** Quý khách nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới, nhập lại mật khẩu mới.
- **Bước 3:** Hệ thống sẽ xác nhận mật khẩu cũ, kiểm tra hợp lệ của mật khẩu mới (mật khẩu hợp lệ phải bao gồm một chuỗi từ 3 đến 12 ký tự và số).

- **Bước 4:** Nếu mật khẩu hợp lệ, hệ thống sẽ mã hóa mật khẩu mới. Nếu mật khẩu không hợp lệ, quý khách thực hiện lại bước 2.

Hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách đăng nhập lại để kiểm tra mật khẩu mới.

TRA CỨU CƯỚC NÓNG:

Dùng để tra cứu cước thông tin các dịch vụ điện thoại cố định, GPhone trong tháng chưa đến kỳ phát hành hóa đơn.

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** Quý khách nhập số điện thoại cần tra cứu (Lưu ý: Quý khách chỉ tra cứu được thông tin cước nóng của những số điện thoại của mình).

- **Bước 2:** Nhấn vào nút “Tra cứu”, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cước nóng của số điện thoại cần tra cứu.

TRA CỨU CƯỚC

Tra cứu cước nóng

Cước chi tiết

THÀNH VIÊN

Chào mừng thành viên

» **NR Phan Văn Sang**

Ngày đăng nhập sau cùng

» Đăng nhập lần đầu

Đổi mật khẩu Thoát

Trang chủ » Tra cứu cước » Tra cứu cước nóng

Tra cứu cước nóng

Số điện thoại

Quý khách chỉ được tra cứu thông tin cước nóng của những số máy mà Quý khách quản lý.

STT	LOẠI DỊCH VỤ	SỐ CUỘC GỌI	SỐ PHÚT	SỐ TIỀN	TỪ NGÀY	ĐẾN NGÀY
1	Cước thuê bao	0	0	8004	01/11/2011	12/11/2011
2	Cước sử dụng	1	1	200	01/11/2011	12/11/2011
3	Thuế VAT	0	0	820	01/11/2011	12/11/2011
4	Tổng cộng	0	0	9024	01/11/2011	12/11/2011

©2009, Bản quyền Website thuộc VIỄN THÔNG TIỀN GIANG TIỀN GIANG
 Địa chỉ: Số 01 - Lê Lợi - Phường 01 - TP Mỹ Tho - Tiền Giang
 Tel: 073 3 888 888 - 073 3 777 777 | Fax: 073 3 872515
 Số người online: 17




 Cuộc sống đích thực

TRA CƯỚC SỬ DỤNG HÀNG THÁNG

Quý khách có thể tải bảng kê tổng hợp tiền cước viễn thông hàng tháng của tối đa 3 tháng (kể từ tháng phát hành hoá đơn gần nhất). Đồng thời Quý khách cũng có thể tải bảng kê tổng hợp từng máy và chi tiết điện đàm hàng tháng.

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** Quý khách chọn tháng hóa đơn muốn xem cước chi tiết.
- **Bước 2:** Nhấn vào nút “Tra cứu”, hệ thống sẽ trả kết quả cước chi tiết tháng hóa đơn đã chọn.

TRA CỨU CƯỚC

Tra cứu cước nóng

Cước chi tiết

THÀNH VIÊN

Chào mừng thành viên

» **NR Phan Văn Sang**

Ngày đăng nhập sau cùng

» Đăng nhập lần đầu

Đổi mật khẩu Thoát

Trang chủ » Tra cứu cước » Cước chi tiết

Cước chi tiết

Tháng hóa đơn

Hệ thống vẫn tin chỉ lưu thông tin trong vòng 03 tháng.

©2009, Bản quyền Website thuộc VIỄN THÔNG TIỀN GIANG TIỀN GIANG
 Địa chỉ: Số 01 - Lê Lợi - Phường 01 - TP Mỹ Tho - Tiền Giang
 Tel: 073 3 888 888 - 073 3 777 777 | Fax: 073 3 872515
 Số người online: 16




 Cuộc sống đích thực

Page 1 of 1

Pdf

Viễn Thông Tiền Giang

THÔNG BÁO TỔNG HỢP TIỀN CƯỚC VIỄN THÔNG THÁNG 10/2011

I. Tổng cước phát sinh: 24,220 đồng

+ Cố định: 24,220 đồng + FTTH: đồng + MegaVnn: đồng

+ Gphone: đồng + MyTV: đồng + Vnn126X: đồng

II. Thuế GTGT: 2,422 đồng

Tổng tiền phải trả: 26,642 đồng

HAI MƯƠI SÁU NGHÌN SÁU TRĂM BỐN MƯƠI HAI ĐỒNG

Kính gửi: NR PHAN VĂN SANG
 ẤP TÂN MỸ XÃ TÂN BÌNH THẠCH CỎ

THÁNG: 10/2011 MÃ SỐ: TGG05012715 SĐT: 3667408

TỔNG TIỀN PHẢI TRẢ: 26,642 ĐỒNG

Lưu ý: Thông báo này không là chứng từ thanh toán cước.
 Khi nộp tiền cước, khách hàng sẽ được cấp hóa đơn dịch vụ viễn thông (GTGT).

CÁC DỊCH VỤ DO VNPT TIỀN GIANG CUNG CẤP

Cố định hữu tuyến

Cố định vô tuyến

Internet tốc độ cao

Không ngừng vươn xa

mọi lúc - mọi nơi

Internet cáp quang

Kỷ nguyên mới của truyền hình

BẢNG KÊ TỔNG HỢP TỪNG MÁY VÀ CHI TIẾT ĐIỆN ĐÀM THÁNG 10/2011 <MÃ SỐ TGG05012715>

SĐT/USER	THUẾ BAO	MEGAVNN	NỘI HẠT	LIÊN TÍNH	DI ĐỘNG	QUỐC TẾ	TIỀN DNK	DỊCH VỤ	DV GIA TĂNG	VNN126X	CỘNG P.S
3667408	20,000		3,200	227	793						24,220

NGÀY	MÁY GỌI	MÁY NGHE	GIỜ GỌI	TGIAN(S)	TIỀN	NGÀY	MÁY GỌI	MÁY NGHE	GIỜ GỌI	TGIAN(S)	TIỀN
08/10	3667408	01692444954	10:22:27	0'22"	326.69	16/10	3667408	0917727170	07:16:33	0'12"	159.98
26/10	3667408	0917727170	06:24:14	0'23"	306.61	15/10	3667408	0723679405	12:01:04	0'17"	226.63

Lưu ý: Trên giao diện cước chi tiết có thanh công cụ giúp hỗ trợ cho Quý khách cần xuất dữ liệu sang file dạng .pdf, .xls, .txt... Và hỗ trợ tốt cho việc in ấn.

Page 1 of 2

Pdf

LẤY LẠI MẬT KHẨU

Dùng để cấp lại mật khẩu tự động cho Quý khách trong trường hợp Quý khách quên mật khẩu.

Cách 1: Lấy mật khẩu qua tin nhắn SMS:

- Dùng cho khách hàng là thuê bao Vinaphone trả sau của VNPT Tiền Giang.
- Để lấy mật khẩu, Quý khách nhắn tin theo cú pháp:

MM, gửi 8188

Cách 2: Lấy mật khẩu thông qua trang web:

- **Bước 1:** Quý khách nhập đầy đủ thông tin.
- **Bước 2:** Nhấn vào nút “Cấp lại mật khẩu”, hệ thống sẽ xác thực thông tin, nếu đúng sẽ cấp mật khẩu tự động mới về cho quý khách.

VNPT TIỀN GIANG – (073)800126 – (073)1080

<http://vnpt-tiengiang.com.vn>

THÀNH VIÊN

Nhập tên đăng nhập

Nhập mật khẩu

Nhập ký tự trong ảnh dưới



Đăng nhập

Lấy lại mật khẩu?

Trang chủ » Lấy lại mật khẩu

Lấy lại mật khẩu

Nhập tên đăng nhập *

TGG05012715

Chọn loại dịch vụ *

Cố định

Chọn câu hỏi *

Nơi sinh của bạn?

Nhập câu trả lời *

Chợ Gạo - Tiền Giang

Nhập ký tự trong ảnh dưới *

hednn2



Cấp lại mật khẩu

©2009, Bản quyền Website thuộc VIỄN THÔNG TIỀN GIANG TIỀN GIANG
Địa chỉ: Số 01 - Lê Lợi - Phường 01 - TP Mỹ Tho - Tiền Giang
Tel: 073 3 888 888 - 073 3 777 777 | Fax: 073 3 872515
Số người online: 17



Cuộc sống đích thực

THÀNH VIÊN

Nhập tên đăng nhập

Nhập mật khẩu

Nhập ký tự trong ảnh dưới



Đăng nhập

Lấy lại mật khẩu?

Trang chủ » Lấy lại mật khẩu

Lấy lại mật khẩu

Nhập tên đăng nhập *

Chọn loại dịch vụ *

Chọn câu hỏi *

Nhập câu trả lời *

Nhập ký tự trong ảnh dưới *

r8v3av



Cấp lại mật khẩu

Message from webpage

 Mật khẩu mới của bạn là: Tx664c

OK